



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Gutscheinkauf

I. Allgemeines

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Online-Gutscheinkauf von Gutscheinen der Hotel-Restaurant Erich Rödiger GmbH.
2. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die Hotel-Restaurant Erich Rödiger GmbH nicht an, es sei denn diesen wurde ausdrücklich zugestimmt. Individualvereinbarungen bleiben hiervon unberührt.

II. Vertragsgegenstand

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Gutscheinen. Über unseren Online-Shop können Gutscheine gekauft werden. Wir bieten Wert- und Leistungsgutscheine an. Hierfür gilt folgendes:

Wertgutscheine

Mit den Wertgutscheinen können alle Waren und Leistungen bei der Hotel-Restaurant Erich Rödiger GmbH bezahlt werden. Erreichen Waren oder Leistungen nicht den Betrag des Wertgutscheins, so wird der Differenzbetrag auf dem entwerteten Gutschein vermerkt. Ein Barauszahlungsanspruch des gesamten Gutscheines oder einer restlichen Wertgutscheinsumme besteht nicht.

Leistungsgutscheine

Mit den Leistungsgutscheinen sind jeweils konkrete Leistungen verknüpft. Der Leistungsgutschein berechtigt zur Inanspruchnahme der jeweiligen Leistungen. Die jeweiligen Leistungen sind auf dem Gutschein aufgeführt.

Berechtigt der Leistungsgutschein zu einer Übernachtung im Hotel-Restaurant Erich Rödiger oder im Berggasthof Banzer Wald, ist zusätzlich eine Reservierung der Übernachtungsmöglichkeit erforderlich, um die Verfügbarkeit am Anreisetag sicherzustellen. Der Leistungsgutschein und die Reservierungsbestätigung sind beim Check-In vorzulegen.

Ein Barauszahlungsanspruch für Leistungsgutscheine oder nicht in Anspruch genommene Teilleistungen eines Leistungsgutscheines besteht nicht.



III. Vertragsabschluss

1. Die Angebote unserer Gutscheine stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung eines Gutscheins durch Sie begründet ein bindendes Angebot. Ein Vertrag kommt erst durch unsere Annahme dieser Bestellung und Bestellbestätigung zu Stande.
2. Für einen Vertragsabschluss über unseren Onlineshop ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich sowie – zum Zwecke der Zahlung – ein PayPal-Konto oder die Auswahl der Zahlungsart Überweisung.

Bei Zahlung über PayPal wird der Gutschein nach ordnungsgemäßer Zahlung sofort aktiviert und kann direkt ausgedruckt werden.

Wird die Zahlungsart Überweisung gewählt, erhalten Sie nach Abschluss des Gutscheinkaufs eine E-Mail mit unseren Kontodaten. Der Gutschein kann ebenfalls direkt ausgedruckt werden, wird jedoch erst aktiviert, sobald der vollständige Zahlungseingang bei uns verbucht ist. Die Zahlung per Überweisung hat innerhalb von 7 Tagen zu erfolgen. Erfolgt innerhalb dieser Frist kein Zahlungseingang, wird der Gutschein deaktiviert und die Bestellung storniert. Nicht bezahlte Gutscheine werden nicht aktiviert und können folglich nicht eingelöst werden.

Während des Bestellvorgangs besteht alternativ auch die Möglichkeit, sich den Gutschein durch die Hotel-Restaurant Erich Rödiger GmbH per Post zusenden zu lassen. Bitte beachten Sie, dass der Ausdruck des Gutscheines nicht mehr möglich ist, sobald Sie den Postversand auswählen. Mittels Postversand übersandte Gutscheine müssen bei der Einlösung im Original vorgelegt werden, selbst ausgedruckte Gutscheine in gedruckter Form.

3. Während des Bestellvorgangs in unserem Online-Shop sind die AGB zum Online-Gutscheinkauf, die Hinweise zum Datenschutz, sowie die Belehrung über das Widerrufsrecht über einen Link zu unserer Website www.hotel-roediger.de und www.banzer-wald.de einsehbar und auch als PDF abruf- und speicherbar. Der Bestellvorgang setzt sich erst fort, wenn das Einverständnis mit den AGB zum Online-Gutscheinkauf und die Kenntnisnahme der Hinweise zum Datenschutz sowie der Widerrufsbelehrung vom Besteller durch Setzen eines Häkchens bestätigt worden sind.
4. Eingabefehler können bei Abgabe der Bestellung bis zur abschließenden Bestätigung der Bestellung durch Bestätigung des Kaufbuttons mit Hilfe der Löscho- und Änderungsfunktion korrigiert werden.



IV. Entgelt

1. Der auf unserer Website angegebene Preis für die Gutscheine ist ein Endpreis einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.
2. Das Entgelt für die Gutscheine wird mit der Bestellung sofort fällig. Die Zahlung der Gutscheine ist per PayPal (mit einem PayPal Konto) oder per Überweisung möglich.
3. Für den Selbstdruck der Gutscheine fallen keine zusätzlichen Gebühren an. Für den Postversand fallen zusätzlich folgende Gebühren an:

Versand innerhalb Deutschlands
mit der Deutschen Post 2,20 EUR pro Gutscheinbestellung

Der Postversand ist ausschließlich innerhalb Deutschlands möglich.

V. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder einer von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Gutschein in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Hotel-Restaurant Erich Rödiger GmbH
Zur Herrgottsmühle 2
96231 Bad Staffelstein
Tel.: 09573 / 9260 oder 09573 / 5963
Fax: 09573 / 926262 oder 09573 / 5924
E-Mail: info@hotel-roediger.de oder info@banzer-wald.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.



Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir den Gutschein wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie den Gutschein zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben den Gutschein unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie den Gutschein vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung des Gutscheins.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust des Gutscheins nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Gutscheins nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

VI. Datenschutz

1. Die im Rahmen der Bestellung von Gutscheinen angegebenen persönlichen Daten werden nur für die Abwicklung des Vertrages und unter Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die Hotel-Restaurant Erich Rödiger GmbH ist berechtigt, persönliche Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies für die Vertragsdurchführung erforderlich ist.



2. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübermittlung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

VII. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.



HOTEL-RESTAURANT

Erich Rödiger



BERGGASTHOF

Banzer Wald

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag über den/die Gutschein/e widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Hotel-Restaurant Erich Rödiger GmbH

Zur Herrgottsmühle 2

96231 Bad Staffelstein

Tel.: 09573 / 9260 oder 09573 / 5963

Fax: 09573 / 926262 oder 09573 / 5924

E-Mail: info@hotel-roediger.de oder info@banzer-wald.de

Hiermit widerrufe ich, _____ den von mir abgeschlossenen Vertrag über den / die Gutscheine:

mit folgender Gutschein-Nummer: (mittig rechts auf dem Gutschein):

Bestellt am: _____

Erhalten am: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Ort, Datum

Unterschrift